

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La calidad y la seguridad alimentaria son pilares fundamentales en FARUBA – MANIPULADOS VILUZ. Todas nuestras actividades están orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo estrictamente con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.

Estamos comprometidos con la calidad y la inocuidad alimentaria de los productos que manipulamos, apoyándonos en estándares internacionales como ISO 9001, ISO 22716 e IFS Global Market, que garantiza la calidad, legalidad, inocuidad y autenticidad.

Coordinando nuestros servicios y personal, a través de un Sistema Gestión basado en las normas de calidad ya nombradas. FARUBA – MANIPULADOS VILUZ se esfuerza y compromete con la calidad en las actividades y servicios de manipulación, retractilado y envasado de productos alimentarios y cosméticos.

Para conseguir estos fines la empresa cuenta con una Alta Dirección implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica.

Para ello, el Sistema de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer una **atención personalizada** que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible.
- **Satisfacción del cliente**, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se haga conforme a normas internacionales.
- Asegurar los recursos necesarios para una **correcta práctica cosmética**, proporcionando soluciones prácticas desde el flujo de la recepción hasta la expedición.
- **Planificar adecuadamente los procesos clave** con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización.
- **Garantizar los recursos** y dotaciones necesarias para el cumplimiento del servicio.
- **Potenciar el desarrollo personal y profesional** de las personas que constituyen los recursos humanos de FARUBA-MANIPULADOS VILUZ.
- **Medir los niveles de calidad** percibidos por nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios.
- **Cumplir con los requisitos legales aplicables.**
- Compromiso con la **Cultura de Seguridad Alimentaria**, para asegurar la toma de conciencia de todo el personal de la compañía que manipula alimentos.
- Desarrollo del plan de seguridad alimentaria centrado en los **principios del APPCC**, especialmente los dirigidos a la trazabilidad y las condiciones higiénico sanitarias de los productos manipulados, así como los estándares y buenas prácticas aplicables.

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan y fomenten la mejora continua en nuestro sistema de gestión.

La Dirección de FARUBA – MANIPULADOS VILUZ, se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta política a todos los niveles de la Organización, revisando su continua adecuación.

**Miguel Angel Flores**  
**Dirección de FARUBA – MANIPULADOS VILUZ**